

	POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD	
	PROGRAMA DE EDUCACION AL PACIENTE	
Código: PP-PG-EP-V1	Vigencia: diciembre 2025	Página 1 de 3

PROGRAMA DE EDUCACIÓN AL PACIENTE

OBJETIVO GENERAL

Fomentar el auto cuidado en el usuario y su familia, brindando las herramientas necesarias para lograr la adherencia a los tratamientos instaurados, mejorar la calidad de vida y evitar complicaciones. De la misma forma, lograr la participación activa de los usuarios en los diferentes escenarios de la institución.

ÁREAS DE APLICACIÓN

El programa de educación aplica a los pacientes que asisten a los servicios de Unidad Láser y Piel en su sede.

POLÍTICAS

- Establecer cronogramas anuales de actividades educativas para los usuarios de Unidad Laser y Piel.
- Contar con material educativo para el desarrollo del programa. Los medios informativos usados para la educación de pacientes serán: Volantes, Folletos o cartillas, Videos, Conferencias, Redes sociales
- Asegurar que todos los funcionarios de Unidad Laser y Piel tengan claridad sobre los temas incluidos en el programa de educación al paciente, con el fin de fomentar el adecuado flujo de información y entrega del material educativo.
- Todos los funcionarios de Unidad Laser y Piel deben participar activamente en el proceso de educación al paciente durante el desarrollo de las actividades diarias.
- Medir el impacto del programa de educación al paciente.

CONTENIDOS DEL PROGRAMA

- ✓ Derechos y deberes de los usuarios
- ✓ Higiene de manos
- ✓ Cuidado ambiental
- ✓ Cuidados en salud (cuidados de la piel, prevención, procedimientos).
- ✓ Prevención de emergencias
- ✓ Mecanismos de comunicación con la IPS

METODOLOGÍA

Para la divulgación de los diferentes temas de capacitación, la Unidad Láser y Piel ha desarrollado una serie de información para los usuarios que publica en la sala de espera y en sus redes sociales se socializan mediante videos educativos.

AYUDAS EDUCATIVAS REQUERIDAS

Folletos

	POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD	
	PROGRAMA DE EDUCACION AL PACIENTE	
Código: PP-PG-EP-V1	Vigencia: diciembre 2025	Página 2 de 3

cartelera

videos

OBJETIVOS ESPECIFICOS POR TEMA DE CAPACITACIÓN

HIGIENE DE MANOS

Dar a conocer a los usuarios la importancia de la higiene de manos como un hábito de vida saludable en búsqueda de evitar la aparición de infecciones.

METODOLOGÍA

Ubicar en lugares estratégicos de las diferentes áreas, gráficas que motiven la implementación de la higiene de manos

Mantener completos todos los implementos para realizar la higiene de manos (agua, jabón, toallas desechables y alcohol sólido)

Un funcionario informador socializa en las salas de espera la importancia y técnica de la higiene de manos.

Reproducir video con la técnica adecuada en sala de espera

MEDICIÓN

Indicador de infecciones nosocomiales

Utilización de productos para higienización de manos

Población captada en las actividades de capacitación

CUIDADO AMBIENTAL

Informar al usuario sobre la adecuada segregación de los residuos en busca del cuidado medioambiental en el desarrollo de los procesos de atención de los usuarios.

METODOLOGÍA

Marcación de canecas con los desechos que pueden destinarse en cada una de ellas

Socialización con los usuarios por videos informativos de las normas básicas de segregación en la fuente

MEDICIÓN

Indicadores de destinación de los residuos

CUIDADOS EN SALUD

Brindar herramientas de autocuidado al usuario, Facilitar la identificación de riesgos y socializar los diferentes procedimientos realizados en la Unidad Laser y piel en busca del buen desarrollo de los procesos de atención.

	POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD	
	PROGRAMA DE EDUCACION AL PACIENTE	
Código: PP-PG-EP-V1	Vigencia: diciembre 2025	Página 3 de 3

Identificar los factores de riesgo presentes en el paciente, familia y entorno que puedan incidir en la aparición de situaciones que alteren el desarrollo adecuado de los procedimientos.

Contribuir a la disminución de la ansiedad de los pacientes programados para procedimientos.

MEDICIÓN

Tabulación de la Encuesta de evaluación capacitación

Análisis de la Información recolectada en el procedimiento de Seguimiento telefónico

PREVENCIÓN DE EMERGENCIAS

Informar al usuario sobre el actuar en caso de situaciones extraordinarias que puedan presentarse al interior de la institución (evacuaciones, incendios, situaciones de orden público), con el fin de Identificar los brigadistas, mantener la comunicación y proteger la salud.

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN DEL USUARIO EN LA IPS

Generar espacios de comunicación efectiva con el usuario para conocer la voz del cliente y gestionarla adecuadamente a través de las PQR'S, las encuestas de satisfacción y las diferentes solicitudes verbales o escritas que se llegara a presentar solicitudes

MEDICIÓN

Tabulación de la Encuesta de satisfacción

Estadística de PQS" F

Fin del documento