

ACTA DE COMITE

Programa de capacitación en autocuidado	Acta No
Citada por: Administración	Fecha: 08/02/2022
Coordinador: Administración	Hora inicio: 09:30 AM
Secretaria: Administración	Lugar: instalaciones IPS

PARTICIPANTES

Luz Amanda Pinzón	Auditor externo
Oscar Diaz	

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Inicia la reunión revisando el reporte a presentar al ministerio de salud sobre la programación 2022.

Se definen las estrategias y actividades a usar para desarrollar la PPSS este año; es decir, que temáticas vamos a trabajar. Es claro que debemos continuar con los videos que tenemos sobre: Los derechos y deberes del paciente, el manejo de los residuos sanitarios, el lavado de manos.

Concluimos que, para seleccionar la temática de autocuidado de la piel, es necesario acudir a las dermatólogas.

ACTA DE COMITE

Preguntas relacionadas con el autocuidado PPSS	Acta No
Citada por: Comité de PPSS	Fecha: 16/06/2022
Coordinador: Director financiero	Hora inicio: 02:30 PM
Secretaria: Administración	Lugar: instalaciones IPS

PARTICIPANTES

Luz Amanda Pinzón	Auditor externo
Oscar Diaz	

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Inicia la reunión analizando cual sería el instrumento para realizar la medición del impacto de los videos sobre autocuidado que se presenten en los TV de la Unidad. Después de ver diferentes alternativas, como hacer una encuesta por Google forms, enviarlas por whatsapp, llegamos a la conclusión que lo mejor es incluir cada cierto tiempo unas preguntas relacionadas con el autocuidado en la encuesta de satisfacción que nuestros pacientes diligencian con regularidad. Definimos montar dos preguntas puntuales, así:

5- ¿Considera usted que el contenido proyectado en el televisor de las salas de espera aporta a su conocimiento?

6- Considera usted que el contenido proyectado en el televisor de las salas de espera aporta a su auto-cuidado en salud?

Como estarán al final de la encuesta respetarán la escala de calificación de la pregunta número 4.

En el mes de julio comenzaremos a hacer la medición.

ACTA DE COMITE

Resultados de la medición y videos	Acta No
Citada por: Comité de PPSS	Fecha: 14/09/2022
Coordinador: Director financiero	Hora inicio: 12:00 M
Secretaria: Administración	Lugar: instalaciones IPS

PARTICIPANTES

Luz Amanda Pinzón	Helen Zarate
Oscar Diaz	

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Inicia la reunión presentando los resultados de las dos preguntas incluidas en la encuesta de satisfacción.

Vemos que los pacientes encuentran útil para su autocuidado, la información presentada en los TV de la Ulp; el 88% de los encuestados consideran que la información le aporta a su conocimiento y al autocuidado.

De otra parte, se delinea el storyboard para el video del uso de la loción despigmentante. Este debe pasar a revisión por el personal médico para luego ser entregado al personal de medios para su creación.

Se define que una vez esté aprobado el storyboard, se enviara a medios para agilizar su producción.

De igual manera, se están revisando los textos sobre rutinas de limpieza de cara de hombres, pieles maduras y pieles con acné. Estos textos se tienen que convertir en guión, para que el creativo pueda definir los textos e imágenes.

ACTA DE COMITE

Planes de mejora basados en resultados	Acta No
Citada por: Comité de PPSS	Fecha: 16/11/2022
Coordinador: Director financiero	Hora inicio: 12:00 M
Secretaria: Administración	Lugar: instalaciones IPS

PARTICIPANTES

Luz Amanda Pinzón	Yudy Pinzón
Oscar Diaz	

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Inicia la reunión discutiendo el aprendizaje organizacional y los planes de acción para el 2023 que derivan de los resultados observados en el 2022.

Así, en atención a los resultados positivos encontrados dentro del análisis de datos extraídos de las encuestas de satisfacción, específicamente de aquellas preguntas relacionadas con el autocuidado en salud y el aporte que los videos presentados en los televisores de las salas de espera de la IPS tienen sobre el paciente, se concluye lo siguiente:

1. Se estandariza la presentación de videos educativos en salas de espera, pues los pacientes lo ven y lo encuentran útil.
2. Para el 2023 se propone continuar con esta metodología y abarcar temas como: situaciones de emergencia, el cuidado de la piel, la relación de la IPS con el medio ambiente, el manejo de residuos y, los derechos y deberes del paciente.