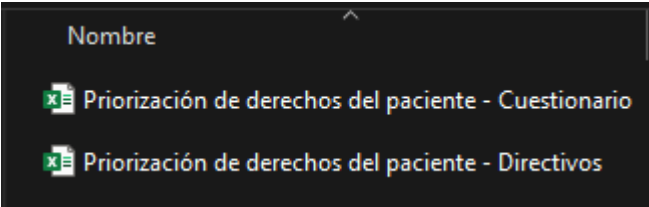
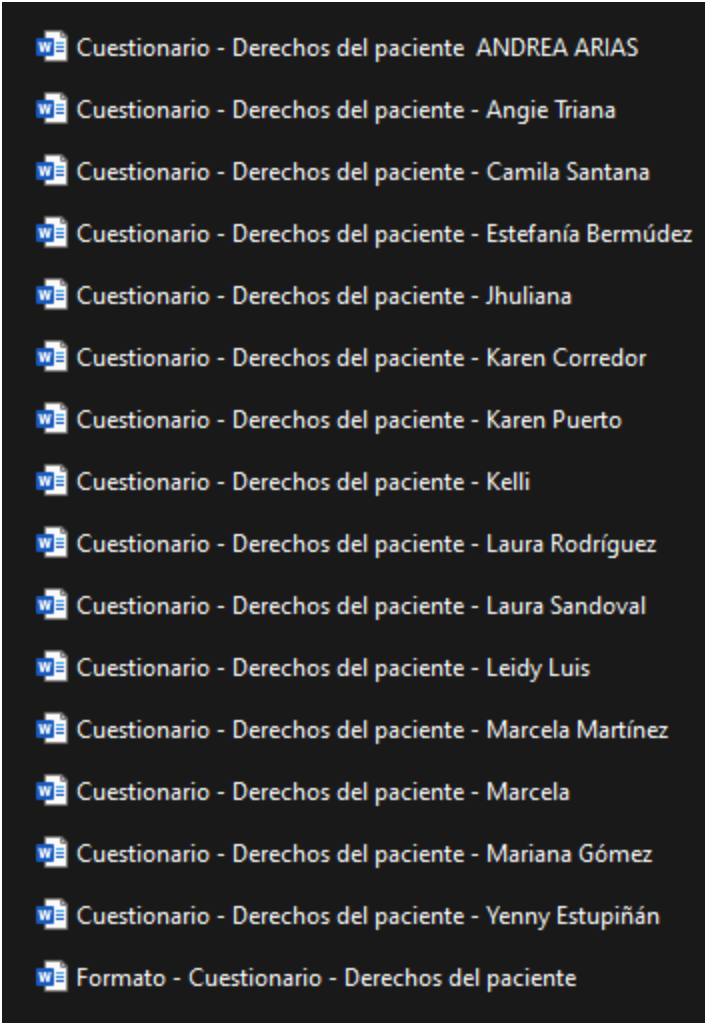


Reinducción al personal de la IPS sobre los derechos y deberes del paciente

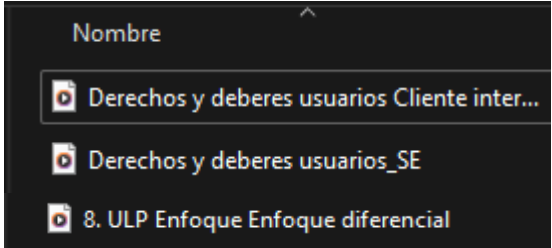
Priorización de derechos



Cuestionarios y casos



Videos para usuario interno



Reinducción al personal de la IPS sobre los derechos y deberes del paciente

Contenido cuestionarios



CONOCIMIENTO DE LOS DERECHOS DEL PACIENTE EN LAS ACTIVIDADES DIARIAS

1. En su opinión, ¿qué derechos del paciente están involucrados con su cargo y funciones?

2. ¿Cómo se reflejan estos derechos en su cotidianidad laboral? ¿Qué acciones realiza para promover el respeto por estos derechos? Responda enunciando el derecho al que hace referencia.

3. Por favor, priorice los derechos descritos en la pregunta 1, de más importante a menos

Contenido casos reales

DERECHOS Y DEBERES DEL PACIENTE

1. Paciente de 40 años quien tiene cita de procedimiento láser no ablativo a las 10:00 am. Llega a la ULP a las 9:30 am para toma de fotos y aplicación de anestesia. A las 9:40 am está sentada en sala de espera de láser. Auxiliar de servicios generales le ofrece agua aromática a las 10:15 am. Paciente entra en sala de procedimientos 2 a las 10:25 am.

Qué derecho(s) del paciente No fue(ron) respetado(s):

- a. Respeto y dignidad
- b. Explicación de costos
- c. Elegir libremente
- d. Comunicación clara
- e. Ser escuchado
- f. Todos fueron respetados

2. Usuario agenda cita de "Valoración para Manchas" con la Doctora XX, viene remitida por otro paciente. Cita para el viernes 25 septiembre a las 4:40 pm. La doctora XX solicita cancelar la agenda del día 25 septiembre considerando que no hay problema porque los pacientes que tienen cita ese día, han sido atendidos por otras dermatólogas y solo hay

Reinducción al personal de la IPS sobre los derechos y deberes del paciente

Priorización de derechos x cargo

Derechos del paciente	Médicos	Auxiliar / Esteticista	Asesor CC	Aseos generales	Asistente administrativo	Recepcionista cajera
Elegir libremente				3 N/A	N/A	
Confidencialidad	1		1	N/A		1
Ser escuchado	2		2			3
Mejor servicio	3		3	1	1 N/A	2
Respeto y dignidad					2	3
Explicación de costos				N/A	N/A	1
Comunicación clara					3	2

Priorización personal ULP

Nombre	Derechos aplicables							Observaciones
	Elegir libremente	Confidencialidad	Ser escuchado	Mejor servicio	Respeto y dignidad	Explicación de costos	Comunicación clara	
Camila Santana	6	5	4	2	1	7	3	Tiempo en sala
Karen Corredor			4	1	2		3	No evidencia vulneración
PROMEDIO	6,0	5,0	4,0	1,5	1,5	7,0	3,0	
Mariana Gómez	6		1	4	2	5	3	No evidencia vulneración
Yenny Estupiñan	6		2	3	1	4	5	No evidencia vulneración
Laura Sandoval	6	7	2	3	1	4	5	No evidencia vulneración
PROMEDIO	6,0	7,0	1,7	3,3	1,3	4,3	4,3	
Marcela Martínez	4	3	2		1		5	No evidencia vulneración
Jhuliana Murcia		2	5	4	1		3	No evidencia vulneración
Angie Triana	4		5	1	3		2	Respuesta incompleta
Leidy Luis								Respuesta incompleta
PROMEDIO	4,0	2,5	4,0	2,5	1,7	#:DIV/0!	3,3	