

Planes de mejora

Matriz de indicadores, análisis y acciones de mejora

INDICADOR	ANALISIS	ACCIONES DE MEJORA
Decalogo ajustado a la Ips	Se ajusto el documento existente sobre derechos y deberes del paciente, teniendo en cuenta los derechos y deberes que aplican a los servicios prestados por la IPS	<ol style="list-style-type: none"> 1. Generar espacios para impulsar y visibilizar el respeto de los derechos del paciente que conlleven a la apropiación de estos en nuestra práctica diaria. 2. Identificar alguna metodología que nos permita tener la trazabilidad de cada derecho del paciente que no se haya respetado o garantizado en cualquier etapa de la ruta del paciente 3. Realizar actividades de aplicación del decalogo de derechos del paciente con el personal médico
Programa de reinducción diseñado	Se diseño el programa de reinducción, incluyendo las etapas de planeación, ejecución y seguimiento	
No de personas que participaron en la reinducción /No de personas de la IPS	Del total del personal de la IPS participo en la reinducción el personal asistencial y administrativo Se realizaron actividades de seguimiento como: Actualización de procedimientos, estudio de casos	
No. de actividades de educación al	Se desarrollaron videos educativos para los pacientes en temas relacionados	